

## Inhalt:

---

Das Internet und soziale Medien nutzen Menschen um sich zu informieren und zu kommunizieren. Dabei ist der Nutzer kein passiver Teilnehmer, sondern ein aktiver Konsument und Produzent von Inhalten. Er kann jederzeit und ortsungebunden nach Informationen über Angebote und Anbieter suchen und selbst Inhalte erstellen. Der typische Nutzer sozialer Medien tauscht sich über ihn interessierende Themen innerhalb von Online-Gemeinschaften aus und ist bereit, eher Empfehlungen von Freunden oder unbekanntem Dritten auf Social-Media-Plattformen als den Aussagen der Anbieter zu glauben. Die Nutzerzahlen dieser Plattformen sind ständig im Steigen begriffen. Darum soll aufgezeigt werden, in wie weit sich die sozialen Medien als Handlungsfeld für das Marketing anbieten, um langfristig einen Mehrwert für „Tourismusanbieter“ (unabhängig von ihrer Größe) und Gästen zu schaffen. „Jedes Engagement in den sozialen Medien erfordert allerdings genaue Analysen der Erfolgsvoraussetzungen, eine Auseinandersetzung mit den Communities sowie eine umfassende Planung. Denn hohe Nutzerzahlen können Segen oder Fluch sein – sie können das unternehmerische Angebot stärken und fördern, aber auch in einen negativen Sog hineinziehen.“ Mit dem Gästeführertreffen soll ein Beitrag zur Vernetzung der touristischen Partner in der Region geleistet werden.

**Quelle:** Ralf T. Kreuzer, Jule Hinz; Möglichkeiten und Grenzen von Social Media Marketing, Paper No. 58, Date: 12/2010

## Anfahrt:

---

Siehe gesonderten Anhang:

Anfahrt\_ENSO\_im\_City-Center.pdf

## Kontakt:

---

Förderverein Gästeführer Tharandter Wald-Osterzgebirge e.V.  
Landbergstrasse 20  
OT Spechtshausen  
01737 Tharandt

F/F/AB: 035203 2530  
E-Mail: [moegel\\_bs@web.de](mailto:moegel_bs@web.de)

Informations- & Organisationsdienst  
Holger Natusch  
Schilfweg 40  
01237 Dresden

Tel.: 0351 2511432  
Funk: 0173 3890013  
E-Mail: [service@iodnatusch.de](mailto:service@iodnatusch.de)

## Veranstaltungsort:

---

enso-Bürogebäude,  
Friedrich-List-Platz 2,  
01069 Dresden

Südseite gegenüber Dresdner Hauptbahnhof

## Förderverein Gästeführer Tharandter Wald - Osterzgebirge e.V.

Mitglied im Bundesverband der Gästeführer Deutschland e.V.  
Mitglied in der Tourismusgemeinschaft „Silbernes Erzgebirge“ e.V.



## Einladung zum 6. Gästeführertreffen

am 16. März 2012 von 14:00 – 18:00 Uhr

im

enso-Bürogebäude  
Friedrich-List-Platz 2  
01069 Dresden

## Verbindliche Anmeldung:

---

zum „6. Gästeführertreffen“ des Fördervereins Gästeführer Tharandter Wald-Osterzgebirge e.V. im **enso-Bürogebäude** (Nähe Hbf.) Dresden.

**Anmeldeschluss** ist der **27.02.2012**. Danach ist eine Anmeldung bei freien Plätzen noch möglich.

---

Name, Vorname

---

Dienststelle / Firma / Verein / privat

---

Telefon / Fax / E-Mail-Adresse

---

Anzahl der Teilnehmer

---

Unterschrift

Die **Anmeldung** können Sie unter Nennung der obigen Angaben

**per E-Mail an:**  
[moegel\\_bs@web.de](mailto:moegel_bs@web.de)

**per Post an:**  
Förderverein Gästeführer Tharandter Wald-Osterzgebirge e.V.  
Landbergstrasse 20  
OT Spechtshausen  
01737 Tharandt

## Programm:

---

**Freitag, 16. März 2012**

**Moderation:** Rolf Mögel, Vorsitzender des Fördervereins Gästeführer Tharandter Wald-Osterzgebirge e.V.

**14:00 – 14:05 Uhr**

### Begrüßung

Rolf Mögel, Vorsitzender des Fördervereins Gästeführer Tharandter Wald-Osterzgebirge e.V.

**14:05 – 14:40 Uhr**

### "Kommunikation im Social Web - Zwischen Partizipation und Privatsphäre"

Juniorprofessorin Frau Dr. Haferkamp, Institut für Kommunikationswissenschaft der TU Dresden

**14:40 – 15:10 Uhr**

### „Gefällt mir – eine traditionelle Tourismusregion in den neuen Medien“

Tino Richter, Geschäftsführer Tourismusverband Sächsische Schweiz e.V.

**15:10 – 15:30 Uhr**

### „Der Tourismusverband Erzgebirge – neue Strategien und die Kommunikation mit den touristischen Partnern“

Veronika Hiebl, Geschäftsführerin Tourismusverband Erzgebirge e.V.

## Programm:

---

**Freitag, 16. März 2012**

**15:30 – 16:30 Uhr**

### Kaffeepause und Zeit für persönliche Gespräche

**16:30 – 17:50 Uhr**

### Diskussion mit Beiträgen von:

- DEHOGA Sachsen Regionalverband Dresden e.V.
- Tourismusverband Dresden e.V.
- Vertreter der eingeladenen Touristinformationen
- Gästeführer und
- weiterer Touristikpartner

**17:50 – 18:00 Zusammenfassung - Schlusswort**

Rolf Mögel, Vorsitzender des Fördervereins Gästeführer Tharandter Wald/Osterzgebirge e.V.

## Kosten

---

**Teilnahmeentgelt (Barzahlung): 15,00 € p.P.**  
Für Mitglieder des Fördervereins Gästeführer Tharandter Wald-Osterzgebirge e.V.: 10,00 € p.P.

Im Teilnahmeentgelt ist ein kleiner Imbiss enthalten.

**Die Veranstaltung wird für die Gästeführer vom BVGD e. V. als Weiterbildung anerkannt und wird vor Ort den Teilnehmern bestätigt.**